

Podmínky užívání

1. Úvodní ustanovení a definice

1. Kartačka s.r.o.

1. **Podmínky** Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) vydává společnost:

společnost Kartačka

Název:	Kartačka s.r.o.
IČO	21239703
Sídlem:	17. listopadu 1207/22, Podlesí, 736 01 Havířov
Zapsaná:	u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 95113

(dále také jen „**společnost Kartačka**“)

2. Partner

2. **Partner** | Partnerem je pro účely těchto Podmínek myšlena právnická osoba, anebo fyzická osoba podnikající, která skrze aplikaci Kartačka nabízí Zákazníkům své služby a Produkty (dále též jen „**Produkty**“)

3. Zákazník

3. **Zákazník** | Zákazníkem je pro účely těchto Podmínek myšlena jakákoliv fyzická osoba, která je koncovým uživatelem aplikace Kartačka, tedy tím, kdo skrze tuto aplikaci získává členství v jednotlivých Podnicích a s ním spojené výhody (slevové akce, sbírá body, sbírá digitální razítka).

4. Aplikace Kartačka

4. **Aplikace Kartačka** | Hlavní podstatou a funkcí aplikace Kartačka je propojení Partnerů a Zákazníků tak, aby Partneři mohli nabízet Zákazníkům uzavření smlouvy ohledně příslušných Produktů, mohli vést věrnostní karty Zákazníků, případně, aby si Zákazníci mohli u Partnerů zarezervovat místa v jejich provozovně.

5. Aplikace Můj podnik

5. **Můj podnik** | Aplikace určená pro Partneře, která jim umožňuje interagovat s aplikací Kartačka (například skenovat čárové kódy, nastavovat akce a jiné).

6. Co Podmínky upravují

6. **Pravidla** | Tyto Podmínky upravují základní pravidla (práva a povinnosti) pro fungování spolupráce mezi společností Kartačka a Partneři.

7. Prohlášení

7. **Seznámení s Podmínkami** | Partner prohlašuje a výslovně potvrzuje, že si před zahájením využívání služeb aplikace Kartačka a aplikace Můj Podnik důkladně tyto Podmínky přečetl, zcela jim porozuměl, souhlasí s nimi a zavazuje se jimi řídit. Partner dále prohlašuje a zaručuje, že je způsobilý k právnímu jednání a že pokud se jedná o právnickou osobu, že osoba vydávající souhlas s těmito Podmínkami je oprávněna v tomto za danou právnickou osobu jednat. .

2. Registrace a uživatelský účet

1. Vytvoření účtu

8. **Registrace** | Na základě registrace Partnera provedené na webu: www.mojekarticka.cz (sekce „Správa podniku“, dále také jen „Web“), může Partner přistupovat do svého uživatelského účtu a odtud může nastavovat jednotlivé nabídky pro Zákazníky, řídit svůj účet a interagovat s aplikací Kartička. Na webu si také Partner vygeneruje kód skrze který se může přihlásit do aplikace Můj podnik.
9. **Způsob registrace** | Registrace probíhá na základě kódu podniku, který Partner získá od společnosti Kartička.

2. Správnost údajů

10. **Zadávané údaje** | Pokud si Partner vytvoří uživatelský účet, je povinen uvést správně a pravdivě všechny údaje potřebné k registraci. Partner se zavazuje udržovat údaje uvedené ve svém uživatelském účtu aktuální a přesné a v případě, že dojde ke změně těchto údajů, změněné údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat, případně jejich změnu oznámit společnosti Kartička.

3. Přístup k účtu

11. **Heslo** | Partner se zavazuje, že nebude své heslo, kterým je zabezpečen vstup do jeho účtu na Webu a do aplikace Můj Podnik, sdílet s žádnou jinou osobou. Zároveň prohlašuje, že si je vědom své zodpovědnosti za zachování důvěrnosti a používání přihlašovacích jmen a hesel.
12. **Odpovědnost za aktivity na účtu** | Partner výslovně prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že odpovídá za veškeré aktivity, ke kterým bude na jeho účtu v aplikaci Můj Podnik docházet.
13. **Odpovědnost za zneužití** | Společnost Kartička nenese odpovědnost za případné zneužití uživatelského účtu Partnera třetími osobami, ani za jednání Partnera učiněné prostřednictvím správy podniku na Webu, anebo aplikace Můj Podnik.

4. Členství v Podniku

14. **Vznik** | V okamžiku, kdy Zákazník aktivuje členství v konkrétním podniku (anebo jinak s podnikem interaguje – například uplatní kupón), předá společnost Kartička Partnerovi osobní údaje Zákazníka.

5. Způsob užívání

15. **Zákaz zneužití** | Partnerovi je zakázáno užívat kteroukoli službu aplikace Můj Podnik takovým způsobem, který by měl nebo mohl mít za následek přerušení, poškození nebo zhoršení kvality jakékoli služby aplikace Můj Podnik nebo přístupu k ní.

6. Dostupnost

16. **Dostupnost** | Partner bere na vědomí, že aplikace Můj Podnik nebo uživatelský účet nemusí být dostupné vůbec či nepřetržitě pro případ nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení společnosti Kartička, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Společnost Kartička vyvíjí maximální úsilí proto, aby údržba netrvala déle než 24 hodin a nemusela se provádět častěji než jednou týdně.

7. Podstatné porušení

17. **Podstatné porušení** | Pokud Partner podstatným způsobem poruší tyto Podmínky nebo podstatným způsobem poruší příslušné právní předpisy nebo nezaplatí jakoukoli dlužnou částku, může mu být přístup ke službám aplikace Kartička pozastaven nebo trvale ukončen se 14denní výpovědní lhůtou. V případě, že bude mít Partner platby po splatnosti, může společnost Kartička jeho Podniky v aplikaci Kartička „zneviditelnit“ tak, aby jej v aplikaci Zákazníci neviděli. Podstatným porušením se obecně rozumí takové porušení, o kterém strana porušující smlouvu věděla nebo měla vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, kdyby takové porušení předvíдалa.
18. **Hrubé porušení** | Při hrubém porušení pak může být ukončena spolupráce s okamžitou platností.

3. Funkcionality aplikace Kartička

19. **Vztah mezi aplikací Kartička a aplikací Můj Podnik** | Partneři užívají aplikaci Můj Podnik k tomu, aby mohli komunikovat se Zákazníky a aby pro ně mohli nastavovat jednotlivé akce. K tomu mohou využít následující funkce aplikace Kartička.

1. Kupóny

20. **Kupóny** | Po aktivaci kupónu v aplikaci Kartička má Zákazník 15 minut na jeho uplatnění. K uplatnění kupónu dojde jeho naskenováním prostřednictvím aplikace Můj podnik. Kupóny mohou být nastaveny jako jednorázové, opakující se nebo nekonečné. Vlastnosti konkrétního kupónu a podmínky jeho uplatnění jsou uvedeny vždy v rámci popisu konkrétního kupónu v aplikaci Kartička.

2. Digitální razítka

21. **Digitální razítka** | Jsou obdobou klasických razítkových kartiček, na kterých zákazníci sbírající za své jednotlivé nákupy razítka a po nasbírání určitého počtu razítek mohou uplatnit svůj nárok na věrnostní odměnu. Zákazník si aktivuje razítkový kupón v aplikaci Kartička a při každém naskenování jeho věrnostní karty bude mít Partner možnost mu přidat razítko. Po naplnění potřebného počtu razítek se kupón vynuluje. Razítkové kupóny je možné vytvářet jako nekonečné, jednorázové nebo časově omezené.

3. Odměny

22. **Odměny za body** | Zákazník může u Partnera sbírat body. Je na Partnerovi, aby u každé odměny nastavil potřebné množství k jejímu dosažení. Partner může také nastavit využití nasbíraných bodů k získání slevy na další nákup. Lze používat pouze s podporovanými pokladními systémy.

4. Rezervace

23. **Rezervace** | Zákazník si může skrze aplikaci Kartička rezervovat stůl v podniku Partnera. K vytvoření rezervace je třeba zadat datum, čas, počet hostů a odhadovanou dobu návštěvy. Aplikace Kartička může ověřit před dokončením rezervace totožnost Zákazníka.

5. Push notifikace

24. **Push notifikace** | Skrze aplikaci Kartička může push notifikace Zákazníkům zasílat jednak přímo společnost Kartička, ale především jsou to Partneři, kdo může zasílat Zákazníkům informace o svých akcích.

6. Integrace

25. **Pokladní systémy** | Aplikaci Kartička je možné používat s jakýmkoli pokladním systémem. S některými je to ale výrazně jednodušší. Díky propojení přes API může aplikace Kartička po naskenování automaticky přidávat položky na účet, dávat razítka, spravovat rezervace nebo dávat odměny za body.

4. Platební podmínky a cenová politika

1. Cena

26. **Cena za užívání aplikace Můj Podnik** | Ceny za služby poskytované prostřednictvím Webu a aplikace Můj Podnik jsou vždy aktuálně uvedeny na webových stránkách www.mojekarticka.cz v sekci „Ceník“. Partneři tam naleznou i detailnější popis jednotlivých balíčků a funkcí, které daný balíček nabízí.

27. **Cena dohodou** | Cena může být stanovena i dohodou mezi Partnerem a společností Kartička. Takto sjednaná cena má přednost před cenou uvedenou na webových stránkách.

28. **Paušál** | Cena užívání Webu a aplikace Můj podnik je hrazena paušálně s měsíční nebo roční frekvencí. Pokud chce Partner spolupráci ukončit a dále služby společnosti Kartička neužívat, informuje o tom společnost Kartička prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu uvedenou níže.

29. **Nevratnost uhrazené ceny** | Již uhrazená cena za nakoupené balíčky služeb se již nevrací, a to ani v případě, že by po dobu trvání zakoupeného balíčku došlo k ukončení spolupráce.

5. Aplikace

1. Ochrana duševního vlastnictví

30. **Autorský zákon** | Partner bere na vědomí, že aplikace Můj Podnik je chráněna autorským zákonem a dalšími souvisejícími předpisy. Registrací ani užíváním aplikace Můj Podnik nevzniká Partnerovi jakákoliv licence k užívání grafiky, loga, nebo jakéhokoliv dalšího obsahu a prvků.
31. **Zákaz užití bez souhlasu** | Partner bere na vědomí a souhlasí s tím, že nesmí kopírovat, upravovat nebo jinak používat aplikaci Můj Podnik bez předchozího souhlasu společnosti Kartička.
32. **Smysl a účel** | Partner má pouze právo užívat aplikaci Můj podnik v souladu se smyslem a účelem stanoveným těmito Podmínkami.
33. **Zákazové ustanovení** | Partner nemá bez předchozího výslovného souhlasu společnosti Kartička právo sám, ani za pomoci třetí strany
- dekompilovat, rozebírat nebo zpětně analyzovat aplikaci Můj podnik;
 - odstraňovat, upravovat nebo zakrývat autorská nebo vlastnická upozornění;
 - používat aplikaci Můj Podnik k vytvoření podobného nebo konkurenčního produktu;
 - neoprávněně zasahovat či neoprávněně užívat programové vybavení nebo další součásti tvořící aplikaci Můj Podnik;
 - používat aplikaci Můj Podnik způsobem, který je v rozporu s platným právem nebo porušuje jakákoli práva třetích stran na soukromí nebo práva duševního vlastnictví.

6. Reklamační řád

1. Postup

34. **Postup** | Reklamace služeb poskytovaných prostřednictvím aplikace Můj podnik se podávají písemně na e-mailovou adresu společnosti Kartička: info@mojekarticka.cz.

2. Reklamace zpracování osobních údajů

35. **Zpracování osobních údajů** | Společnost Kartička shromažďuje a zpracovává osobní údaje Partnerů v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména GDPR.
36. **Práva Partnerů** | Partneři mají právo na přístup k jejich osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů.

7. Odpovědnost a omezení odpovědnosti

1. Odpovědnost

37. **Odpovědnost** | Společnost Kartička neodpovídá za škody vzniklé v důsledku neoprávněného přístupu k uživatelským účtům, technických závad, ztráty dat nebo jiných škod vzniklých v souvislosti s užíváním aplikace Kartička.
38. **Omezení odpovědnosti** | Společnost Kartička nenese odpovědnost za nepřímé, zvláštní, náhodné nebo následné škody, ztrátu zisku, příjmu, dat nebo za náklady na náhradní služby, bez ohledu na to, jak byly způsobeny a na jakém základě Zákazníkům vznikly. Společnost Kartička nenese odpovědnost ani za to, pokud by se prostřednictvím aplikace Kartička snažila uplatnit slevový kupón na alkoholické nápoje osoba mladší 18let. Partner bere výslovně na vědomí, že je to jeho odpovědnost, jakožto toho, kdo dané fyzické osobě Produkt prodává, aby ověřil, že se jedná o osobu starší 18let.

8. Změny Podmínek

1. Proces změny

39. **Změna Podmínek** | Společnost Kartička je oprávněna kdykoli změnit tyto Podmínky. Partneři budou o změnách informováni prostřednictvím e-mailu a/nebo oznámením v aplikaci Můj podnik nejméně 14 dní před jejich účinností. Pokud Partner se změnami nesouhlasí, je oprávněn svou účast ukončit.

9. Ukončení Smlouvy

1. Dohoda

40. **Dobrovolné ukončení účtu** | Partner může kdykoli ukončit užívání aplikace Kartička písemným oznámením společnosti Kartička prostřednictvím e-mailu: info@mojekarticka.cz.

2. Porušení Podmínek

41. **Zrušení účtu** | Společnost Kartička je oprávněna ukončit Partnerovi jeho účet s okamžitou platností v případě, že Partner hrubě poruší tyto Podmínky nebo příslušné právní předpisy.

3. Provozní důvody

42. **Provozní důvody** | Společnost Kartička si vyhrazuje právo ukončit poskytování služeb z důvodů technických, provozních nebo jiných, které znemožňují pokračování v poskytování služeb podle těchto Podmínek. Partneři budou o ukončení informováni s dostatečným předstihem.

10. Závěrečná ustanovení

1. Právní řád

43. **Právní řád** | Veškeré právní vztahy vzniklé na základě nebo v souvislosti s těmito Podmínkami se řídí právem České republiky.

2. Příslušnost soudu

44. **Soudní příslušnost** | Pro řešení sporů vzniklých na základě nebo v souvislosti s těmito Podmínkami jsou příslušné soudy České republiky, přičemž místně příslušným soudem je soud dle sídla společnosti Kartička.

3. Salvátorská klauzule

45. **Oddělitelnost** | Pokud se některé ustanovení těchto Podmínek stane neplatným nebo nevymahatelným, zůstávají ostatní ustanovení těchto Podmínek platná a účinná. Neplatné nebo nevymahatelné ustanovení bude nahrazeno ustanovením, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu.

4. Kontaktní údaje

46. **Kontakt** | Společnost Kartička určuje následující kontaktní údaje pro komunikaci s Partneři:

- a. Adresa pro doručování: 17. listopadu 1207/22, Podlesí, 736 01 Havířov
- b. E-mail: info@mojekarticka.cz

5. Účinnost

47. **Datum účinnosti** | Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 17. 07. 2024.